



# パブコサービスニュース

第1号

発行日 2010年 9月 1日

品質管理部 品質保証課

## 指定サービス工場講習会が開催されました！

お客様にパブコのボデーを安心してお使いいただく為に、エクシオウイングの新発売を良い機会と捉え、全国のパブコ指定サービス工場殿向けに講習会を実施させていただきました。

実際にエクシオウイングを見て商品理解を深めていただくと共に、修理方法の情報も発信して、市場でのアフターサービスがよりスムーズに実施されればとの思いを込めて実施いたしました。

指定サービス工場講習会は5月20日の南関東地区パブコ相模工場会場の第1回から始まり、7月7日の南九州地区鹿児島ホテルユニオン会場の第13回講習会まで無事に開催することが出来ました。

今回は各会場に車両を持ち込んでの講習会なので、当日の天気を一番心配しておりましたが、皆様の日頃のお心掛けが幸いして、全ての会場で支障なく現車の

見取りを実施出来ましたことが何よりの幸運と思って感謝しております。

普段電話のみでのご対応のサービス工場殿との貴重な一時を過ごすことが出来ました。

### 講習会内容

- 1.挨拶
- 2.エクシオウイング商品説明
- 3.現車検収
- 4.アフターサービス説明  
部品供給・部品カタログについて  
修理方法・修理マニュアルについて
- 5.質疑応答  
活発なご意見ご要望をお寄せいただき感謝申し上げます。

ご意見・ご要望は今後の改善に生かしてまいります。

### エクシオウイング全景



エクシオウイング検収風景  
現車を見ながらの説明、皆様から多くのご意見をいただくことが出来ました



## ☆講習会実施報告

指定サービス工場講習会ご参加者内訳

### ○会場

南関東 北関東 甲信 北海道 中部  
近畿 北陸 西東北・新潟 東東北 中国 四国 北九州 南九州 合計13会場

○参加サービス工場 130社

参加人数 220名様

ご参加をいただきましたサービス工場の皆様大変ありがとうございました。

講習会開催時お約束した部品カタログ及び修理マニュアルは、予定が多少遅れておりますが、現在鋭意製作中です。

今しばらくのお時間を頂戴しますことをお詫び申し上げます。

今後とも機会を捉えて、サービス工場殿とのコミュニケーションを図っていきたく思います。

今後とも宜しくお願い申し上げます。