



パブコサービスニュース

第12号

発行日 2012年8月1日

品質管理部 品質保証課

リコール届出のご案内

いつも弊社のアフターサービス推進にご協力を賜り誠にありがとうございます。
平成24年7月30日付にて、国土交通省ヘリコール(リコールNo. 2993)の届出を致しましたのでご案内させていただきます。

1. リコール届出の概要

今回のリコールは、道路運送車両の保安基準(第42条 その他の灯火等の制限)に抵触する不具合で、(社)日本自動車車体工業会に加盟する20社がリコールの届出を同時期に行います。又、同内容にてリコール対象部品の製作メーカーであるタキゲン製造(株)殿が国土交通省へ部品販売対象者等に対する自主改善の実施を申請しました。

2. リコールの内容

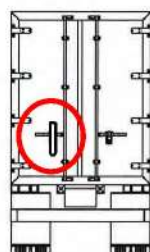
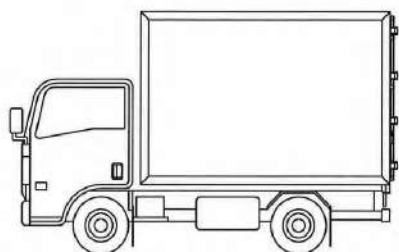
バン型荷台の荷室ドア施錠装置(タキゲン製 電子錠 メガロック)の施錠確認ランプの灯色が不適切なため、リモコンキーにて施錠装置を開錠した場合、当該赤色ランプが点灯した状態で走行することが可能であることから、道路運送車両の保安基準第42条で定めるその他の灯火等の制限に接触する。

3. 改善修理の内容

全車両、施錠確認ランプの灯色を緑色にした対策品に交換する。
作業内容は別途、作業手順書をお送りいたします。(作業時間 約 60分)

3. 対象期間及び対象車両

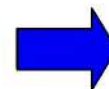
対象製品：荷室ドア施錠装置にタキゲン製メガロックを取付した車両(266台)
対象期間：2000年2月10日～2012年3月28日生産車両



対策前(赤色LED)



対策後(緑色LED)



ご協力依頼内容

1. 改修工事の実施(都度 弊社から工事依頼書にて依頼いたします。) ※部品支給【タキゲン製造(株)殿より都度発送】
2. 改修工事をしていただくにあたり、お客様との日程調整をお願いいたします。
※現在、公的機関への対象車登録情報の入手申請中のため、お客様への案内状は8月20日頃になる見込みです。
案内状郵送後にお客様と弊社担当窓口との話し合いにより修理工場を取決めさせていただきます。
3. タキゲン製造(株)殿より、タキゲン製造(株)自主改善対象車両についての修理実施依頼の連絡が入る事がありますので、ご承知おき頂くとともにご協力お願い致します。
(タキゲン製造(株)自主改善車両については、タキゲン製造(株)殿と各修理工場殿との直接取引となります。)



お問い合わせ先について

株式会社 パブコ 品質保証課
〒243-0402
神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地
TEL046-235-8525 FAX046-235-7964
受付時間：月～金(除く所定の休日)
9:00～12:00、13:00～17:00