



# パブコサービスニュース

第16号

発行日 2014年 10月8日

品質保証部 品質保証課

## (不具合部品返却のお願い)

各位

いつも弊社のアフターサービス推進にご協力を賜り誠にありがとうございます。

弊社からの依頼で部品等の交換を実施した場合、改修に関わる不具合部品の返却をお願いします。

(理由)

- ・今後の製品改善を実施していく為、不具合部品を調査し原因の究明を致します。
- ・特に架装後1年以内の部品は、必ずご返却いただけますようお願い申し上げます。
- ・返却された部品にユーザー情報の記載が無く車両が特定できないこともあり、改めてお願いするとともに下記返却要領についてご協力をお願いいたします。

【 不 良 品 返 却 依 頼 の お 願 い 】									
<p>平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。</p> <p>この度の不良部品交換にあたり、お手数ですが、下記 <input type="checkbox"/> 内に車両情報を明記いただき、不良部品に直接貼付け後、弊社返却窓口宛に届払いにてご返送下さいます様お願い致します。</p> <p><small>※不具合再発防止の為、不具合品をメーカーに通知し不具合の詳細調査をいたします。ご協力の程、宜しくお願いいたします。</small></p>									
<p>記</p> <p>(返却窓口先)</p> <p>〒243-0402</p> <p>神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地</p> <p>株式会社パブコ 品質保証課 まで</p> <p>TEL 046(235)8525</p> <p>FAX 046(235)7964</p> <p style="text-align: right;">以上</p>									
<p>※本紙を記入のうえ切り取り後、本紙を不良部品に直接貼り付けてご返送下さい。</p>									
お客様名	シャシ型式								
シャシ	シャシ番号								
ボデー番号	※ボデー右側に設置履歴があります。								
工事完了日	年 月 日								
<p>※上記欄内、お客様名・車体番号は明記でも記載願います。</p> <p>また、交換工事後、直やかに不良品をご返送下さいます様ご協力の程お願い致します。</p>									
<p>パブコ書記帳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>品質情報No.</th> <th>部品調査済否</th> <th>調査依頼済発行</th> <th>返却品処理</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>未 済</td> <td>未 済</td> <td>保管 処分</td> </tr> </tbody> </table> <p>不良部品発注日: 年 月 日</p>		品質情報No.	部品調査済否	調査依頼済発行	返却品処理		未 済	未 済	保管 処分
品質情報No.	部品調査済否	調査依頼済発行	返却品処理						
	未 済	未 済	保管 処分						



上記【不良品返品依頼のお願い】用紙を改修用部品に同梱させて頂きます。

赤枠部に

- ・お客様名
- ・シャシ型式・シャシ番号
- ・ボデー番号 (ボデー番号はボデー右前方側に記載されています)
- ・工事完了日

を明記のうえ不具合部品に同梱頂き、弊社宛まで送付ください。

但し、【不良品返品依頼のお願い】用紙が同梱されていない場合は部品のご処分をお願いいたします。

お手数おかけいたしますがよろしく願いいたします。

## 不具合部品返却先について

株式会社 パブコ 品質保証課  
 〒243-0402  
 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地  
 TEL046-235-8525 FAX046-235-7964