



パブコサービスニュース

第2号

発行日 2011年 3月7日

品質管理部 品質保証課

サービスキャンペーン実施のご案内

いつも弊社のアフターサービス推進にご協力を賜り誠にありがとうございます。

この度、下記内容の無償修理（平成23年2月10日、国土交通省通知「サービスキャンペーン」）を実施することになりましたので、ご案内申し上げますと共に、ご協力をお願い申し上げます。

1. 不具合内容

三菱ふそう新型スーパーグレードに搭載した、ウイングボデーの電装品オプションであるセルストップを取付した車両において、セルストップのリレーを追加しているスターター回路の取出位置が不適切な為、エンジンがかかった状態でウイングを開くと、キャブ内メータークラスターのCAN通信異常警告ランプが点灯する恐れがあることが判明いたしました。（車両走行中のエンジン停止やその他のエンジントラブルになるおそれはありません。）



ウイングボデー全景

2. 修理内容

キャブ内配線（助手席側足元カバー内）の不適切な配線を取外し復元、正規配線に繋ぎ直しさせていただきます。

作業時間は約1時間 / 台程度を予定しております。

具体的な作業内容につきましては別途改修要領書を用意させていただきます。



通信異常警告ランプ点灯

3. 対象期間及び対象車両

対象期間 : 2010年6月9日～2010年10月6日生産車両

対象車両 : 三菱ふそう新型スーパーグレードへ搭載のウイング車両で電装品オプションのセルストップを取付した車。
(該当車両45台)

ご協力依頼内容

2011年2月下旬にパブコより ユーザー様にダイレクトメールを送付いたします。ユーザー様には直接パブコ品質保証課にご連絡を入れていただく様に依頼いたしますが、過去の例から、サービス工場殿にご連絡の入る場合も有るかと考えられます。

その節にはお手数でございますが弊社までご連絡を賜れば幸いです。

また、御社のお近くのユーザー様よりご連絡をいただいた折には改めて工事依頼を発行させていただきます。



お問い合わせ先について

株式会社 パブコ 品質保証課 担当:西村 坂井 梅津
〒243-0402
神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地
TEL046-235-8525 FAX046-235-7964

受付時間:月～金(除く所定の休日)
9:00～12:00、13:00～17:00