



Service News

Vol. 21

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

2016/08/22

発行元 / 品質保証部 品質保証課

トピックス



ウイングボデー（EXE0）において、ウイングボトムレール部ウエザーストリップの改良を実施しております。詳細につきましては、別紙『部品変更』をご参照ください。

アンケートのご回答 第1回目



アンケートへのご協力ありがとうございました。頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望・ご質問について本号より、ご回答させていただきます。

Q：講習会及び工場見学や会合などの企画は予定されていないのですか？

A：今後検討してまいります。

Q：外当て式リヤドアの水切りゴム構造が雨漏れしやすい様な気がする。

A：リヤドアの雨漏れ症状につきましては、都度改良を実施しておりますので、今後サービスニュースで順次ご紹介してまいります。なお、緊急の場合につきましては、下記品質保証課窓口までご相談ください。

請求書発行についてのお願い



弊社への請求書発行の際、工賃・工数・出張費などの詳細を明記していただきますよう、ご協力をお願いいたします。なお、作業一式等の記載の場合作業明細を確認させていただく場合がありますのでよろしくお願いいたします。

＜請求明細 記載例＞

S 請求明細 S	
①ルーフ雨漏れ修理	
工賃単価	・・・ ￥9,000
工数	・・・ 2.5時間
部品代	・・・ ￥5,000

品質保証課 メンバー紹介とご挨拶 第1回目

日頃より、PABCO製品の サービス及び、品質向上にご尽力を賜り、誠にありがとうございます。引き続き、皆様の一層のご支援ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



品質保証部 部長: 安倍 信吉

お客様からの声を基に日々品質向上に努めています。そのためには、指定サービス工場の皆様のご協力は欠かせませんので、より一層のご支援をお願いいたします。



品質保証課 課長: 関口 幸夫

品質保証課スタッフより

【市場措置担当からの御礼】メガロックのリコール回収につきましては、各社様のご協力を頂戴しまして6月末までに全車両完了することができました。誠にありがとうございました。今後共、尚一層のご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 野村・小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL 046-235-8525 FAX 046-235-7964 E-MAIL pabco_qm@daimler.com

その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件・・・【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977

修理方法等に関する件・・・【サービスセンター】 TEL 046-233-3191

部品の注文・お見積り等に関する件・・・【部品販売部】 TEL 046-235-8511

お客様からの製品等に関する件・・・【各地域担当営業】



部品変更

変更部位

ウイングボトムレール部 ウェザーストリップ

変更時期

2015年7月製造分より

対象機種

EXEOウイング(フラットパネルタイプ)

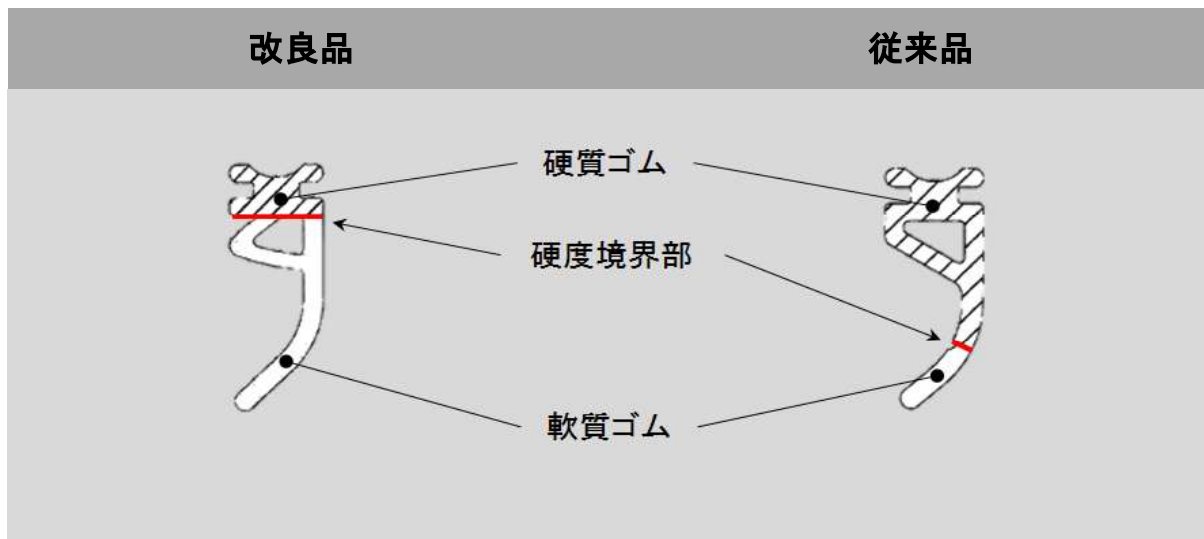
互換性

あり(但し、前後骨格および中間柱部に追加部品あり)

1 概要

走行時のウイングの前後上下振動により、ウイングボトムレール部のウェザーストリップが、使用状況によっては切損するため、ゴムの材質および構造を見直し、大幅に耐久性向上を図りました。

2 外観識別



3 互換性

従来品と同一形状のため、互換性はありますが、止水性能を確保するため、付属のスポンジを追加する必要があります。
※取付要領については、部品発送時に要領書を添付させていただいております。

