



2016/10/25

発行元 / 品質保証部 品質保証課

### トピックス

リヤ観音ドア（HIブロック、サンドイッチ外当）において、雨ダレ痕抑制のため改良を実施しております。詳細につきましては、別紙『部品変更』をご参照ください。



### アンケートのご回答 第2回目



Q：修理方法についての問い合わせなど、くわしく説明してほしい。

A：不具合状況により、対応方法が異なる場合がありますので、個別の修理方法などにつきましては、弊社サービス窓口 [TEL 046-235-8518](tel:046-235-8518) までお問い合わせください。

Q：リヤドアを修正出来る様にアルミ色でなくホワイトカラーにしてほしい。

A：商品性向上の観点で、仕様の見直しの中で検討させていただきます。

### 不具合改修工事時の写真撮影のお願い

不具合対策を進めるうえで、不具合状況を正しく認識する必要があります。そのため、不具合改修工事『前後』の不具合部位の写真を撮影いただきたくご協力をお願いいたします。


【ご依頼内容】

①ユーザー情報  
車型・車番・ボデーNo.

②写真の撮り方  
写真は全体とアップ

送付先につきましては、弊社の営業担当または、品質保証課の下記 E-MAIL まで、よろしくお願いいたします。

例  
ユーザー名  
車型車番、ボデーNo  
修理内容

改修前 

改修後 

### 品質保証課 紹介とご挨拶 第2回目

サービス工場のみなさんにはいつも、大変お世話になっております。  
より良いご縁が続きます様心がけますので、宜しくお願いいたします。



品質保証課 主任: 江成 義夫

日頃より、パブコ製品のサービスに対し、ご協力をいただきありがとうございます。弊社製品の品質向上を使命に日々業務を行っておりますが、皆様のご協力なくしては無し得ません。今後も一層の連携を図って参りたいと考えておりますので、宜しくお願いいたします。



品質保証課 主任: 小見川 穂

### 品質保証課スタッフより

【リコール等に関する受付時間】 月～金(除く所定休日) 9:00～12:00 13:00～16:00

【品質保証課 カレンダー2016.10-12】 別紙参照

商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

#### お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 野村・小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL 046-235-8525 FAX 046-235-7964 E-MAIL [pabco\\_qm@daimler.com](mailto:pabco_qm@daimler.com)

#### その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件……【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977

修理方法等に関する件 ……【サービスセンター】 TEL 046-233-3191

部品の注文・お見積り等に関する件……【部品販売部】 TEL 046-235-8511

お客様からの製品等に関する件……【各地域担当営業】



## 部 品 変 更

### 変更部位

リヤ観音ドア内側上部 ドリップレール追加

### 変更時期

HIブロックドア ..... 2015年 7月製造分より

外当て式ドア ..... 2015年12月製造分より  
(サンドイッチパネル)

### 対象機種

全機種(アルミバン、ウイング)

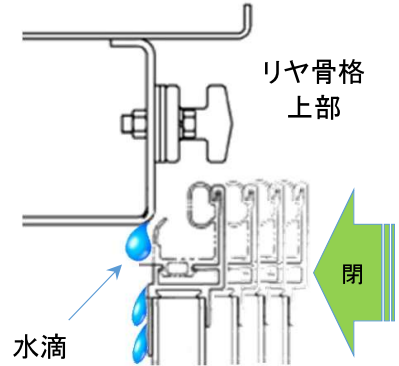
## 1 概 要

リヤ観音ドアの開閉時における、門口からの水滴付着を抑制するため、リヤドア上部に水滴を受けるドリップレールを追加し、雨ダレ防止の改良を図りました。



Q: 雨ダレって何？

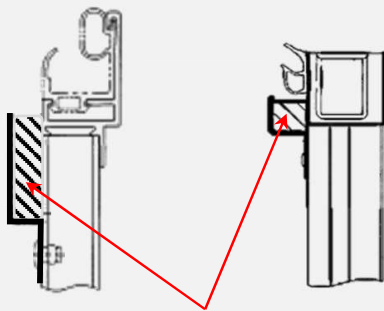
A: ドアを開いた際に門口に滴った水滴が、ドアを閉めた時のウエザーストリップに触れ、ドア内側を水滴が伝って垂れてしまう現象のことです。  
そのことにより、ドアの内側に黒い雨筋が付くことがあります。



【イメージ HIブロックドア】

## 2 外 観 識 別

### 改良品



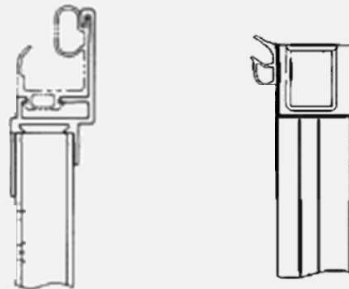
ドリップレール追加

HIブロックドア

外当て式ドア(サンドイッチ)

※三菱アルミ製ブロックドアは対象外

### 従来品



HIブロックドア

外当て式ドア(サンドイッチ)

## 3 互 換 性

※ドリップレール未装着のドアにも後付けは可能です。(ドリップレール未装着のドアに取付する場合には、後付専用のタイプとなります。)

※取付方法につきましては、取付要領書を都度送付させていただいておりますが、ドア幅違いなど寸法が異なる場合がありますので、ご不明点などございましたら、弊社サービス窓口 TEL046-235-8518までお問い合わせください。

## 4 備 考

※三菱アルミ製ブロックドア(OP設定)につきましては、当該症状は発生しない構造となっているため、変更はありません。

