



Service News

Vol. 23

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

2016/12/21

発行元 / 品質保証部 品質保証課

年末のご挨拶

貴社ますますご盛栄のことと心よりお慶び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。



本年度の営業につきましては、12月28日（水）15時をもちまして業務を終了させていただく予定でございます。誠に勝手ではございますが、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。本年中のご愛顧に心より御礼申し上げますとともに、来年も変らぬお引き立てのほど宜しくお願い申し上げます。

トピックス

弊社製ウイングボデーにおいて、床下（タイヤ上部）からの止水性能を一層向上させるため、構造の見直しを実施しております。詳細につきましては、別紙をご参照ください。



ロールゲートパネルタイプ



フラットパネルタイプ

平素より、パブコ製品に対し、尽力をつくして頂き有難う御座います。日々品質向上に取り組んでおりますが、我々に気付かない所が御座いましたら改善に努めて参りますので、今後ともご支援ご協力を宜しくお願い致します。



品質保証課 班長: 荒井 連巳

品質保証課 紹介とご挨拶 第3回目

いつもお世話になっております。私たちの重要な業務の一つに市場クレーム調査がございます。その調査時にサービス工場様にお伺いすることもあるかと思えますのでその折は、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。



品質保証課 係長: 亀山 利男

いつもお世話になっております。評価係の石井です。日々、お客様が満足して頂けるパブコボディーの構築をめざし、品質改善活動に取り組んでいます。近年、お客様の品質意識は高まっていると考えますので、お客様のご意見を反映できるように品質向上に努めていきたいと思っております。



品質保証課 : 石井 正幸

品質保証課スタッフより

2017年の営業日カレンダーを、別添にてご案内させていただきます。
弊社の営業日につきましては、部署により出勤カレンダーが異なりますのでお問い合わせの際などには、ご注意をお願いいたします。

商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 野村・小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL: 046-235-8525 FAX: 046-235-7964 E-MAIL: pabco_qm@daimler.com



その他のお問合せ先

リコール等に関する件……【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977

修理方法等に関する件……【サービスセンター】 TEL 046-235-8518

部品の注文・お見積り等に関する件……【部品販売部】 TEL 046-235-8511

お客様からの製品等に関する件……【各地域担当営業】



部品変更

変更部位

タイヤ上部(入り組み部)止水工作

変更時期

2016年 6月製造分より

対象機種

ウイングボデー(ハ型フェンダー仕様)全車

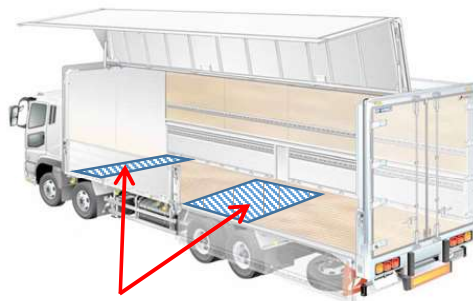
1 概要

ハ型フェンダー仕様における、タイヤ上部(入り組み部)の止水性能を一層向上させるため、ステン製天板のサイズ拡大による改良を図りました。



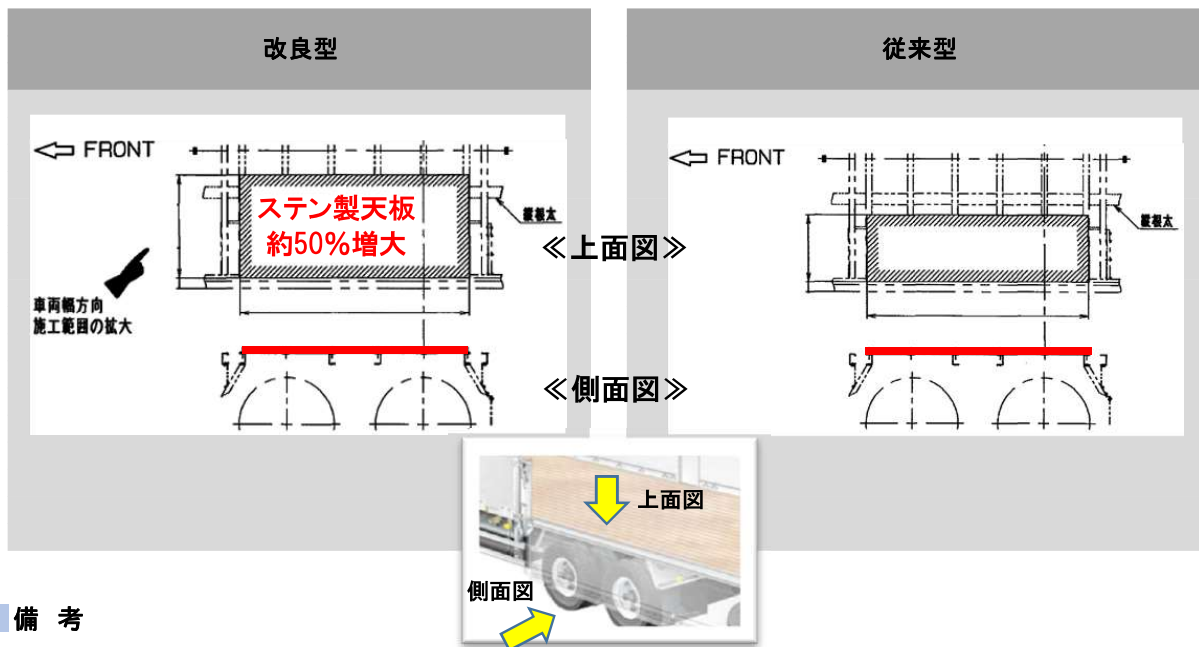
Q: 床の浸み上がり症状とは？

A: タイヤによって巻き上げられた雨水が、床下防水工作の隙間より浸水し、床板のビス穴などから、水が浸み出てくる症状をいいます。



例) 4軸車タイヤ上部(入り組み部)

2 外観識別



3 備考

竹合板材の床板において、床材表面に『染み模様の痕跡』が発生する事例がございますが、これは空気中の水分などが床材表面に吸着する竹材特有の特性で、そこに汚れが付着した状態のものであり、床下からの浸み上がりではありません。



竹合板材 染み模様痕跡



ペーパー掛けした様子



床板の裏面(浸水痕なし)

2017年カレンダー（品質保証課）

株式会社 **パプコ**

(出勤日 244日・1952時間 休日 121日)

有休奨励日 休日

1							2							3							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4				1	2	3	4	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	
29	30	31					26	27	28					26	27	28	29	30	31		
18 (144)							20 (160)							22 (176)							

4							5							6							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3	
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		
30																					
20 (160)							20 (160)							22 (176)							

7							8							9							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
						1			1	2	3	4	5						1	2	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	
30	31																				
20 (160)							21 (168)							20 (160)							

10							11							12							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	
29	30	31					26	27	28	29	30	31		24	25	26	27	28	29	30	
														31							
21 (168)							21 (168)							19 (152)							

2017年カレンダー（サービス課）

株式会社 **パプコ**

(出勤日 244日・1952時間 休日 121日)

休日

1							2							3							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4				1	2	3	4	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	
29	30	31					26	27	28					26	27	28	29	30	31		
17 (136)							20 (160)							23 (184)							

4							5							6							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3	
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		
30																					
20 (160)							18 (144)							22 (176)							

7							8							9							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
						1			1	2	3	4	5						1	2	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	
30	31																				
21 (168)							18 (144)							21 (168)							

10							11							12							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	
29	30	31					26	27	28	29	30	31		24	25	26	27	28	29	30	
														31							
22 (176)							22 (176)							20 (160)							

注)掲載は品質保証課、サービス課のカレンダーです。部署によりカレンダーは異なりますのでご注意ください。