



Service News


Vol. 24

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

2017年1月吉日

発行元 / 品質保証部 品質保証課

新年のご挨拶



明けましておめでとうございます。
平素は、パブコに格別なるご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
本年も「お客様の声に耳を傾け、迅速に対応する」ことを体現できるように改善を進め、皆様と共に成長出来る様、努めてまいります。
新春を迎えるにあたり、本年も何卒、倍旧のご支援ご鞭撻を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。
最後に、皆様の一層のご繁栄とご健勝をお祈りし、新春のご挨拶とさせていただきます。



品質保証部 部長: 安倍 信吉

謹んで新春のお慶びを申し上げます。
このたび、品質保証課長を拝命いたしました石井でございます。
これまで自分ひとりの仕事のプランを立てればよかったのですが、これからは課全体の舵取り役という重責を担うことになり、身の引き締まる思いでございます。
何卒、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。
皆様のご健勝とご発展をお祈り申し上げます。



品質保証課 課長: 石井 雄大

不具合部品返却のお願い



**不具合品の返却は、着払いで
パブコ品質保証課まで!**

不具合対策を行うためには、不具合の状況を正確につかむことが何よりも重要と考えております。従前より、改修工事を実施いただいた際には、代替え部品発送と一緒に「部品返却依頼書」を同梱させていただき、不具合部品返却のお願いをさせていただいておりますが、未返却のものもある状況にあります。
つきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、不具合の原因究明のため不具合部品の返却についてあらためて皆様のご協力を賜りたく、宜しくお願いいたします。
なお、返却の宛先は下記 **お問い合わせ先窓口(品質保証課)まで**、送料『**着払い**』にて、お願いいたします。

品質保証課スタッフより

本年は酉年なのでよく「羽ばたく1年に！」と言う話を巷で聞きますが、モデルになった鳥はニワトリであるため、むしろ私は、「地にしっかりと足を着けた不具合改善活動を地道に行っていきたい！」と心に誓った次第です！

商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。
お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 野村・小見川・松川
〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL: 046-235-8525 FAX: 046-235-7964 E-MAIL: pabco_qm@daimler.com

その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件……【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977
修理方法等に関する件 ……【サービスセンター】 TEL 046-235-8518
部品の注文・お見積り等に関する件……【部品販売部】 TEL 046-235-8511
お客様からの製品等に関する件……【各地域担当営業】

