



Service News

Vol.28

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

2018年1月吉日

発行元 / 品質保証部 品質保証課

新年のご挨拶



明けましておめでとうございます。
 皆様におかれましてはつつがなく新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。
 何とぞ旧年同様のご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。
 皆様のご健勝と貴社の益々のご発展を心よりお祈りいたします。
 本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。



品質保証部 部長: 安倍 信吉

謹んで新春のお慶びを申し上げます。
 昨年は格別の御厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。
 本年も課員一同、皆様にご満足いただける情報提供を心がける所存で
 ございますので、一層のご指導、ご鞭撻をいただければ幸いです。
 皆様のご健康とご繁栄を心よりお祈り申し上げ、新年のご挨拶と致します。



品質保証課 課長: 石井 雄大

不具合改修工事時の写真撮影のお願い

不具合対策を進めるうえで、不具合状況を正しく認識する必要があります。
 そのため、不具合改修工事『前後』の不具合部位の写真を撮影いただきたく
 ご協力をお願いいたします。

【ご依頼内容】

- ①ユーザー情報 : 車型・車番・ボデーNo.
- ②写真の撮り方 : 写真は全体とアップ

送付先につきましては、弊社の営業担当または、品質保証課の下記 E-MAIL
 まで、よろしくお願いいたします。

ユーザー名
 車型車番、ボデーNo
 修理内容

改修前

写真

改修後

写真

品質保証課スタッフより

昨年の酉は「商売繁盛・収穫」、今年の戌は「守りの年」と言われています。守ってばかりでは商売になりませんが、アフターフォローや品質保証で、既存のお客様を守ります。そんな品質保証課のカレンダーを2ページ目に掲載します。

商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL: 046-235-8525 FAX: 046-235-7964 E-MAIL: pabco_qm@daimler.com

その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件……【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977

修理方法等に関する件 ……【サービスセンター】 TEL 046-235-8518

部品の注文・お見積り等に関する件……【部品販売部】 TEL 046-235-8511

お客様からの製品等に関する件……【各地域担当営業】



