

Service News

Vol.30

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

2018/5/末日

発行元 / 品質保証部 品質保証課

PABCOサービスセンターより

日頃は、弊社のアフターサービス対応へ多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。本号ではサービスセンターより、各SS店の皆様へアンケートのお願いがございます。本号の2ページがアンケートになっておりますので、ご記入の上で右上部に記載されておりますFAX番号までご返信いただければ幸いです。



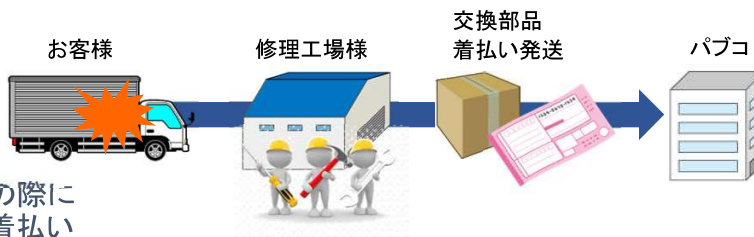
本アンケートの結果は、現行生産品及びアフターサービスの品質向上に役立てさせていただく所存です。皆様方にはお手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願いたします。(P.2)

PAPOSから整備要領書とサービスニュースの見方

PAPOSから整備要領書とサービスニュースを見る為の手順書を添付させていただきました。修理などにお役立てください。(P.3)



不具合部品返却のお願い



現在、パブコより代替品を発送の際に部品返却依頼書と佐川急便の着払い伝票を入れさせていただいていますが、その部品返却依頼書と佐川急便の着払い伝票を受け取っていない交換修理に関してもパブコ品質保証課宛に着払いにて、交換した不具合部品のご返却をお願いいたします。

品質保証課スタッフより

【リコール等に関する受付時間】 月～金(除く所定休日) 9:00～12:00 13:00～16:00

商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL: 046-235-8525 FAX: 046-235-7964 E-MAIL: pabco_qm@daimler.com

その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件……【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977

修理方法等に関する件 ……【サービスセンター】 TEL 046-235-8518

部品の注文・お見積り等に関する件……【部品販売部】 TEL 046-235-8511

お客様からの製品等に関する件……【各地域担当営業】



【返信先】株式会社 パブコ サービスセンター行

FAX : 046-235-7964

アンケート用紙 **返信希望 6月15日まで**

発行日 2018年 5月 29日

弊社のサービス業務における、更なる向上に繋げさせていただきたく、以下のアンケートにご回答のうえ、FAXにてご返信ください。
お忙しい中誠に恐れ入りますが、ご協力のほどよろしくお願い致します。

株式会社 パブコ
営業・商品戦略本部 サービス課
TEL : 046-235-8518

ご回答日 年 月 日

貴社名 :	
ふりがな 回答者名 :	
住所 :	
TEL : - -	FAX : - -

以下、貴社に関する質問(Q1～Q6)をさせていただきます。
該当する質問にご回答ください。

※ チェックマーク記入例



Q1. 直近3ヶ月のトラックボデー修理案件の中で、パブコ製品の占める割合をお教えてください。

10%以下 30% 50% 80%以上

Q2. パブコ製品の修理案件の中で、上位2機種をお教えてください。

ウイング アルミバン リフト その他 (

Q3. Q2でウイングを選択されたSS店様へ、修理の割合が多いウイングのタイプをお教えてください。

フラットパネル(エクシオ)タイプ コルゲートパネルタイプ

Q4. Q2でウイングを選択されたSS店様へ、修理の中で雨漏れに関する割合をお教えてください。

10%以下 30% 50% 80%以上

Q5. Q4で50%以上を選択されたSS店様へ、雨漏れの部位をお教え下さい(複数でもかまいません)。

ルーフ サイド(ウイング) 床 リヤドア
 その他 ()

Q6. 今後、弊社として全国のユーザー様へのアフターサービス拡充を検討しております。
その際に、貴社にご協力いただくことは可能でしょうか？

はい 状況によっては可能 いいえ

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



PAPOS 整備要領書とサービスニュース閲覧の手順書

