



# Service News

## Vol. 20

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

2016/06/30

発行元 / 品質保証部 品質保証課

### アンケートのお礼とご回答

先般実施いたしました、弊社のアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。おかげさまで、大変貴重なご意見を多数頂戴することができました。今後は、頂戴したご意見を参考に、よりきめ細かくお客様のご期待にそえるサービス体制を確立して参りたいと存じます。なお、アンケートの中で頂いた質問で多かったものについての回答を次号以降のサービスニュースを通じてご連絡をさせていただきたく予定をいたしております。



### 市場措置担当よりお礼とお願い

現在、市場措置担当では、リコール、改善対策、サービスキャンペーンで15項目にわたり改修工事を進めており、皆様の多大なご協力を頂戴しております。市場措置の詳細は別紙「リコール・改善対策・サービスキャンペーン一覧表」にまとめておりご参照いただきたく存じます。なお【6】リヤトップマーカールンプのリコール回収につきましては各社様のご協力を頂戴しまして全車両完了することができました。誠にありがとうございました。今後共、尚一層のご協力賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

### 部品変更のお知らせ

先般実施いたしました、ウイング操作スイッチの改良について、あらためてご案内をさせていただきます。

詳細につきましては、別紙「部品変更」をご参照ください。



### 不具合部品返却のお願い



別紙「不具合部品返品依頼のお願い」用紙を交換用部品に同梱させていただきます。

『お客様名』『車体番号』『ボデー番号  
(ボデー番号はボデー右前方側に記載)』  
『工事完了日』

を明記のうえ不具合部品に同梱いただき、着払いにて弊社宛てに送付をお願いいたします。

### 品質保証課スタッフより

品質保証課の役割は不具合を撲滅し、より良い商品になるよう繋げる事です。そのためには、皆様のお力が不可欠となります。商品に関するご意見、ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。



#### お問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 野村・小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL 046-235-8525 FAX 046-235-7964 E-MAIL pabco\_qm@daimler.com

#### その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件……【品質保証課 市場措置担当】TEL 0120-825-977

修理方法等に関する件……【サービスセンター】TEL 046-233-3191

部品の注文・お見積り等に関する件……【部品販売部】TEL 046-235-8511

お客様からの製品等に関する件……【各地域担当営業】

# リコール・改善対策・サービスキャンペーン一覧表

| 2016年6月7日                                                                                                      |                |                 |      |      |                                                                            |                                                  | 備考                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|------|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
| 届出項目                                                                                                           | ランク            | 対象期間            | 対象台数 | 完了台数 | 不具合内容                                                                      | 改修内容                                             | 改修時間の目安<br>(H:時間)                |
| 【1】脱着ボデー(シャシ側)キャリヤブラケット亀裂<br>04年6月届出 (届出番号:1100)                                                               | リコール           | '86年11月～'03年11月 | 445  | 441  | 脱着ボデー用シャシの下廻りにある、スベアタイヤキャリヤブラケットの取付方法が不適切なものが走り中の振動により当該ブラケットに亀裂が生じるものがある。 | ・ブラケットの交換                                        | 3～4H                             |
| 【2】方向指示器増設(警告不具合)<br>07年11月届出 (届出番号:1972)                                                                      | リコール           | '05年11月～'07年7月  | 791  | 765  | 車両の前面又は後面にあるウインカーが故障した場合に、ウインカー異常を示す、キャブ内のメータークラスターの警告灯が、正常に表示されない。        | ・LED球に交換<br>・LED球交換に加えリレーを追加                     | ～1H                              |
| 【3】三菱エアサス リヤフエンダー・タイヤ干渉<br>08年1月届出 (届出番号:2035)                                                                 | リコール           | '05年12月～'07年7月  | 99   | 90   | 車両の後輪タイヤとフエンダーの隙間が不足しているため、タイヤがフエンダーに接触するおそれがある。                           | ・フエンダーの交換<br>・フエンダーの移設                           | 交換:40H<br>移設: 5H                 |
| 【4】メガロック灯色不良<br>12年7月届出 (届出番号:2993)                                                                            | リコール           | '00年2月～'12年3月   | 266  | 258  | 車両後方のリヤドアについている施設確認ランプが赤のため、保安基準に適合していない。                                  | ・緑色のランプに交換                                       | 1H                               |
| 【5】リヤドアアンダーローックハンドル掛かり代不足<br>13年2月届出 (届出番号:3111)                                                               | リコール           | '09年12月～'12年10月 | 1543 | 1050 | 車両後側のリヤドアハンドルの掛かりが正しいものがあり、ハンドルのロックが外れ、ドアが開くおそれがある。                        | ・掛り代の測定/調整<br>・測定結果が基準値にない場合<br>摩耗状況確認によりハンドルを交換 | 測定:0. 2H<br>調整:0. 3H<br>交換:0. 6H |
| 【6】リヤトップマーカールンプ視認角不良<br>15年1月届出 (届出番号:3506)                                                                    | リコール           | '05年12月～'14年5月  | 50   | 50   | 車両後側のリヤトップマーカールンプの視認の範囲が狭く保安基準に適合していない。                                    | ・台座を追加取付(視認範囲を広げる)                               | 1. 5H                            |
| 【7】ワンタッチスライドドアブラケット耐久性不足<br>04年9月届出                                                                            | 改善対策           | '94年1月～'99年10月  | 817  | 697  | 車両側面のスライド式サイドドアの部品の耐久性に問題があり、サイドドアが脱落するおそれがある。                             | ・ブラケット及びローラーを交換                                  | 0. 5H<br>(左右1H)                  |
| 【8】はね上げドアポールヒンジ不良<br>05年1月届出<br><br>はね上げドアポールヒンジ不良(近畿工場)不良<br>05年2月届出<br><br>はね上げドアポールヒンジ不良(仙台工場)不良<br>05年2月届出 | 改善対策           | '93年5月～'04年7月   | 5125 | 4426 | 車両後部に取付られた跳ね上げ式リヤドアの取付ヒンジの耐久性に問題があり、ドア開閉時にドアが外れ落下するおそれがある。                 | ・安全ベルトを取付<br>・亀裂が生じているヒンジは交換                     |                                  |
|                                                                                                                | 改善対策           | '93年2月～'04年2月   | 415  | 302  |                                                                            |                                                  | ベルト取付:0. 5H<br>ヒンジ交換:3. 0H       |
|                                                                                                                | 改善対策           | '94年3月～'04年12月  | 123  | 82   |                                                                            |                                                  |                                  |
| 【9】コーブ balan サーナット異品<br>09年7月届出                                                                                | 改善対策           | '03年5月～'07年11月  | 3101 | 2880 | 車両後側のリヤドアの開閉補助装置(ドアバランサー)のブラケット固定部のナットが異品装着の可能性があり、ブラケットがドアから外れるおそれがある。    | ・ナットを確認、正しいナットが取付いていない場合は交換                      | 0. 25H                           |
| 【10】コンビリフト バッテリケーブ ル干渉<br>06年10月通知                                                                             | サービス<br>キャンペーン | '99年10月～'03年2月  | 3710 | 1538 | 車両後側のリフト昇降用油圧コントロール装置の電源ケーブ ルの取り回しが不適切なため、ケーブ ルの被覆が剥がれショートするおそれがある。        | ・ブラケット及び樹脂クリップを取付<br>・ケーブ ルの取り回しを変更              | 0. 5～2. 5H                       |

|      | 届出項目                           | ランク            | 対象期間            | 対象台数 | 完了台数 | 不具合内容                                                        | 改修内容                                                                  | 改修時間の目安<br>(H:時間)                  | 備考 |
|------|--------------------------------|----------------|-----------------|------|------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----|
| 【11】 | コンビリフトリフティングアーム亀裂<br>07年7月通知   | サービス<br>キャンペーン | '05年8月～'06年9月   | 969  | 584  | 車両後側のリフト昇降装置において、溶接部、またはアームの強度に問題があり、溶接割がれ、または亀裂が発生するおそれがある。 | ・アームに亀裂の発生がない場合は<br>接合部を追加溶接、補強板取付<br>・アームに亀裂の発生がある場合は<br>アーム交換、補強板取付 | 溶接・補強板取付: 3H<br>アーム交換・補強板取付:<br>8H |    |
| 【12】 | 小型ウイングボデー エンジン停止不良<br>08年10月通知 | サービス<br>キャンペーン | '07年10月～'07年11月 | 32   | 21   | ウイング開放警報装置のパーキングブレーキ信号回路が不適切なため、スイッチをACC位置へ戻してもエンジンが停止しない。   | ・正規な配線で接続し直す                                                          | 1H                                 |    |
| 【13】 | カーゴエクスプレス ウイングヒンジ亀裂<br>09年6月通知 | サービス<br>キャンペーン | '07年3月～'08年7月   | 14   | 8    | ウイングの上部、最前部、及び最後部のヒンジの強度が不足の為、ヒンジに亀裂が発生し破断するおそれがある。          | ・ウイング最前部、最後部のヒンジを<br>交換                                               | 8H                                 |    |
| 【14】 | セルストップ 電気配線施工不良<br>11年2月届出     | サービス<br>キャンペーン | '10年6月～'10年10月  | 45   | 36   | エンジンがかかった状態でウイングを開くとキャブ内メータークラスターの通信異常警告ランプが点灯するおそれがある。      | ・誤配線の復元作業を実施                                                          | 1H                                 |    |
| 【15】 | パワーラック切損<br>12年4月届出            | サービス<br>キャンペーン | '07年12月～'11年8月  | 2258 | 1311 | 車両側面にある、あおり開閉補助装置のローラーチェーンのリンク部分が固着、破損し開閉補助力がなくなっておそれがある。    | ・チェーン交換、グリス塗布                                                         | 0.7～1.0H                           |    |
| 【16】 | RUP延長用スベーサートルク不足<br>14年6月届出    | サービス<br>キャンペーン | '12年11月～'14年3月  | 377  | 46   | 車両後部突入防止装置、延長用スベーサーの取付ボルトのトルクが不足しているものがある。                   | ・延長用スベーサーの有無の確認<br>・装着している車両はメーカー指定<br>トルクの範囲で増し締め                    | 0.5H                               |    |

#### ・リコールとは

道路運送車両の保安基準に適合していないまたは適合しなくなるおそれがある状態で、原因が設計又は製作過程であると認められるとき必要な処置を行う

#### ・改善対策とは

リコール届出とは異なり、道路運送車両の保安基準に規定はされていないが、不具合が発生した場合に安全の確保及び環境の保全上看過できない状態で、原因が設計又は製作過程にあると認められるとき必要な処置を行う

#### ・サービスキャンペーンとは

リコール届出や改善対策届出に該当しないような不具合で  
商品性・品質の改善措置を行う

②上記一覧表に該当すると思われる車両の入庫等がございましたら、品質保証課 市場措置担当へお問い合わせをお願いいたします。

## 部品変更

### 変更部位

ウイング開閉操作スイッチ

### 変更時期

2014年12月製造～(機種により随時変更)

### 対象機種

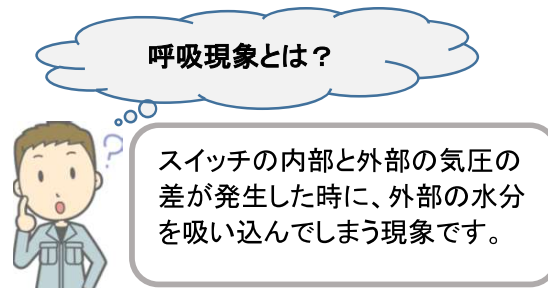
ウイングボデー全機種(一部仕様を除き)

### 互換性

下記参照

## 1 概要

使用環境によっては、スイッチ内部の温度変化等により、水分を吸い込む呼吸現象が発生してしまう場合があることから、通気性を確保した構造とし、あらゆる使用環境での信頼性向上を図りました。



## 2 外観識別



## 3 互換性

2015年11月以前に製造されたボデー……………Aタイプスイッチを使用

2015年12月以降に製造されたボデー……………Bタイプスイッチを使用

### 【注意事項】

- ※ AタイプとBタイプの互換性はありませんので、スイッチ交換時にはご注意ください。
- ※ Bタイプスイッチの取付向きは、下向き(配線下だし)のみとなります。

## 【 不 具 合 部 品 返 却 依 頼 の お 願 い 】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の不具合部品交換にあたり、お手数ですが、下記 内に車両情報を明記していただき、不具合部品現品に直接貼付け後、弊社返却窓口宛に着払いにて、ご返送下さいますようお願いいたします。

※不具合再発防止の為、不具合部品をメーカーに返却し不具合の詳細調査をいたします。

ご協力の程、宜しくお願いいたします。

記

(返却窓口先)

〒243-0402

神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

株式会社パブコ      品質保証課      あて

TEL    046 (235) 8525

FAX    046 (235) 7964

以上

切り取り線

※本紙を記入のうえ切り取り後、本紙を不良現品に直接貼り付けてご返送下さい。

|       |                      |   |   |
|-------|----------------------|---|---|
| お客様名  |                      |   |   |
| 車台番号  | —                    |   |   |
| ボデー番号 | ※ボデー右フロントに記載銘板があります。 |   |   |
| 工事完了日 | 年                    | 月 | 日 |

※交換工事後、速やかに不良品をご返送下さいますよう、ご協力の程お願いいたします。

パブコ側記載欄

| 品質情報No. | 現品調査要否   | 調査依頼書発行  | 返却品処理      |
|---------|----------|----------|------------|
|         | 要      否 | 未      済 | 保管      処分 |

不具合部品現品確認日：      年      月      日