



Service News

Vol.32

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

-1

2020/7/31

発行元 / 品質保証部 品質保証課

就任のご挨拶

品質保証部が新たな体制でスタートしました！



I am glad to have my association with PABCO as the Head of Quality and striving, with everyone's support, to maintain the desired Quality levels.
We will not only aim for customer satisfaction but for customer delight.
I would like wish you good health and the spirit to fight the COVID 19 situation.
Undoubtedly, it is a difficult situation for all of us but I am quite confident that together we will overcome all the hurdles.

私はパブコの品質責任者として関わり、希望する品質レベルを維持するために皆様の支持を得て努力していることを嬉しく思います。
お客さまの満足だけでなく、お客さまの喜びを目指します。
新型コロナウイルスと闘うための健康と精神をお祈りします。
間違いなく私たち全員にとって難しい状況ですが、一緒にいて全てのハードルを克服できると確信しています。

品質保証部 部長
アンカー グプタ
Ankur Gupta



平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、このたび、私こと 石井 雄大の後任として品質保証課長に就任することになりました。身にあまる重責ではありますが、一意専心、品質の向上に全力を尽くし皆様のご期待に添うよう努力いたす所存です。

厳しい環境下にある状況ではありますが、品質向上に取り組むことにより顧客満足度を向上させ、皆様とWin-Winの関係を構築して参りたいと思います。
つきましては、何卒前任者同様格別のご指導ご鞭撻を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

品質保証課 課長
森川 佳尚





Service News

Vol.32

～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

-2

2020/7/31

発行元 / 品質保証部 品質保証課

垂直ゲート改善対策届出のご案内

いつも弊社のアフターサービス推進にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2020年7月28日付にて、国土交通省へ改善対策（改善対策No.597）の届出を致しましたので
ご案内させていただきます。

1. 改善対策届出の内容

バン型トラックの後部に取付られている貨物を積卸しする垂直ゲート（昇降装置）の安全装置
スイッチにおいて、配索作業が不適切なため、庫内スイッチ等の操作による垂直ゲート上昇中
に安全装置が作動せず、車体と垂直ゲートの間に貨物等が挟まれるおそれがある。

2. 不具合対策の内容

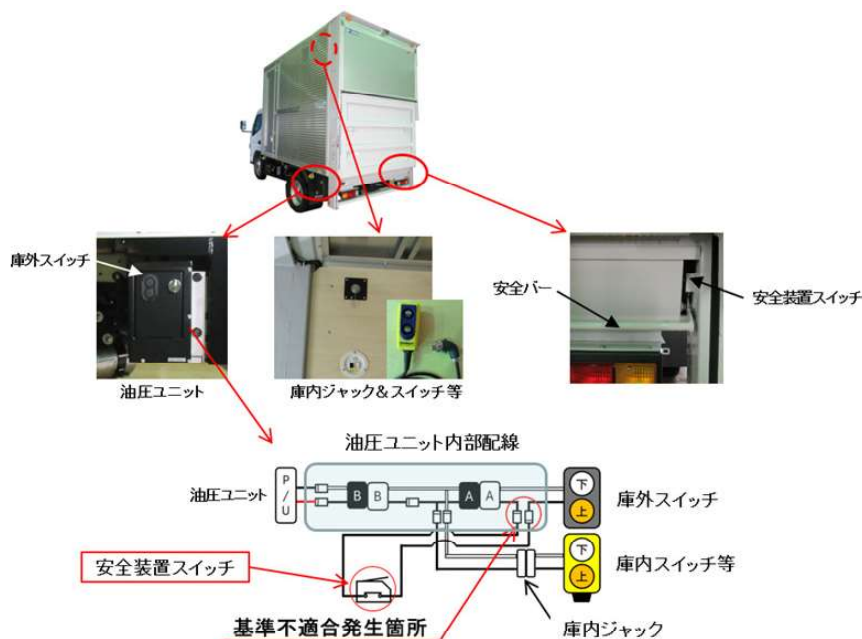
全車両、安全装置の配線を正規に配索する。

作業内容は別途、作業手順書をお送りいたします。（作業時間 約 0.7時間）

3. 対象製品及び対象期間

対象製品：新明和製垂直ゲートを取付した車両

対象期間：2019年1月7日～2020年1月7日 生産車両（120台）



ご依頼内容

1. 改修工事の実施にあたり、弊社から工事依頼書にて依頼させていただきます。
弊社より、改修要領書と識別ステッカー等を支給させていただきます。
2. 改修工事の実施にあたり、工事依頼書に記載のお客様と工事日程の調整をお願いいたします。
改修工事が終わり次第作業完了報告書兼チェックシートとご請求書の送付をお願いいたします。

お問い合わせ先について

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地 TEL 046-235-8525 FAX 046-292-0165

受付時間：月～金（除く所定の休日） 9:00～12:00、13:00～17:00



Service News

Vol.32

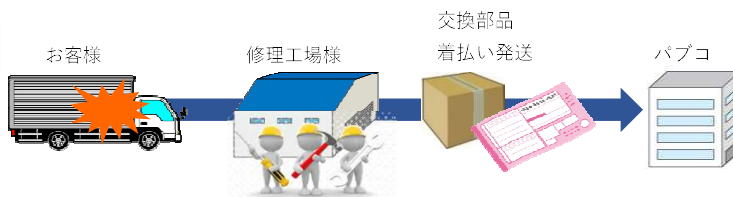
～指定サービス工場様とPABCOを繋ぐ情報ツール～

-3

2020/7/31

発行元 / 品質保証部 品質保証課

不具合部品返却のお願い



現在、パブコより代替品を発送する際に「不具合部品返却と不具合写真撮影のお願い」（別添参照）と「発送伝票（佐川急便）」を同梱させていただいております。

「不具合部品返却と不具合写真撮影のお願い」へ車両情報をご記入のうえ、交換した不具合部品に同梱し、パブコ品質保証課宛に着払いにてご返却をお願いいたします。

不具合改修工事時の写真撮影のお願い

不具合対策を進めるうえで、不具合状況を正しく認識する必要があります。

そのため、不具合状況がわかる写真を撮影いただきたくご協力をお願いいたします。

【ご依頼内容】

①ユーザー情報：ユーザー名、車体番号、ボデー番号、修理内容（気付き点）

②写真の撮り方：写真は不具合部位の全体とアップ

※写真は撮影方向を変え複数添付をお願いします。

【送付先】 ・パブコ営業担当

・パブコ品質保証課

【送付方法】 ・E-MAIL

・パブコへの返却用不具合部品へ同梱

・御社からの請求書に添付

送付については、上記の方法にて選択をお願いいたします。

ユーザー名
車台番号、ボデー番号
修理内容（気付き事項）

不具合部位 全体	写真
不具合部位 アップ	写真

品質保証課スタッフより

Service News に関するお問い合わせ先

株式会社 パブコ 品質保証部 品質保証課 担当 / 小見川・松川

〒243-0402 神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地

TEL：046-235-8525 FAX：046-292-0165 E-MAIL：pabco_qm@daimler.com

その他のお問い合わせ先

リコール等に関する件

リコール等に関する受付時間

修理方法等に関する件

部品の注文・お見積り等に関する件

お客様からの製品等に関する件

【品質保証課 市場措置担当】 TEL 0120-825-977
月～金（除く所定休日）9:00～12:00 13:00～16:00

【サービスセンター】 TEL 046-235-8518

【部品販売G】 TEL 0570-085118

【各地域担当営業】





不具合部品返却と不具合写真撮影のお願い

要返却

この度は、弊社製品の改修工事を実施いただき、誠にありがとうございます。
不具合の原因究明のため、不具合部品の返却と不具合写真の撮影方、ご協力をお願い申し上げます。

●不具合部品の返却について

《 返却先 》

〒243-0402
神奈川県海老名市柏ヶ谷456番地
株式会社 パブコ 品質保証課 宛て
☎ 046-235-8525



※ 部品返却用に、着払い伝票（佐川急便）を同梱しておりますので、ご活用ください。
なお、配送会社の指定はございません。配送可能な業者にて【着払い】で発送ください。
※ 部品返却に関するご不明点は、担当：小見川（こみかわ）まで、お問合せください。

《 車両情報 》

御社記入欄 ※太枠内に必要事項を記入してください。

お客様名	例) ○○運送
車台番号	例) F○○○○-1234567
ボデー番号	例) 079A1234
修理内容（気付き事項）	例) 車幅灯：運転席側 最前部不灯、助手席側2対目浸水のため交換

《 返却方法にお困りの際は 》

大きなもの、長いものなど発送にお困りの時は、上記返却先までご連絡ください。

※本紙は、返却部品に同梱のうえ発送をお願いいたします。

●不具合写真の撮影について

例

ユーザー名	
車台番号、ボデー番号	
修理内容（気付き事項）	
不具合部位 全体	写真
不具合部位 アップ	写真

【送付先】 ・パブコ営業担当

・パブコ品質保証課

【送付方法】 ・E-MAIL

・パブコへの返却用不具合部品へ同梱

・御社からの請求書に添付

送付については、上記の方法にて選択をお願いいたします。

株式会社 パブコ 品質保証課 E-Mail アドレス

pabco_qm@daimler.com